

Wer wir sind:

adevis ist der Personaldienstleister an Deiner Seite, wenn es um die erfolgreiche Vermittlung von kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen in Köln und Umgebung geht. Wir suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Du hast Lust auf kurze Entscheidungswege und eine partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre in einem sympathischen Team? Dann bewirb Dich bei uns!

Für unseren Kunden, ein etabliertes, mittelständisches Unternehmen im rechtsrheinischen Köln, suchen wir ab sofort und langfristig im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung einen **Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung**

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

(68)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das bieten wir Dir:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- **Bei Eignung eine garantierte Übernahme bereits nach 3-4 Monaten**
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- **Homeoffice an 2-3 Tagen in der Woche nach erfolgreicher Einarbeitung**
- Eine gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit eines Deutschlandtickets
- Persönliche Betreuung durch unser kleines familiäres Team

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und -beratung
- Gute MS Office Kenntnisse
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen sowie allgemeine sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Teamfähigkeit

Das sind Deine Aufgaben:

- Serviceorientierte Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Erteilung von Auskünften und Erfassung der Kundendaten im hauseigenen System
- Weiterleitung spezieller Kundenanfragen an weitere Schnittstellen
- Versand von Informationsmaterial
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514

E-Mail: k.peetz@adevis.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)