

Wer wir sind:

adevis ist der Personaldienstleister an Ihrer Seite, wenn es um die erfolgreiche Vermittlung von kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen in Köln und Umgebung geht. Wir suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Für unseren Kunden, ein etabliertes, mittelständisches Unternehmen im rechtsrheinischen Köln, suchen wir ab sofort und langfristig im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung einen **kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung**.

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

(264)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

Das bieten wir Ihnen:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Homeoffice an 2-3 Tagen in der Woche nach erfolgreicher Einarbeitung
- Eine gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit eines Deutschlandtickets
- Persönliche Betreuung durch unser kleines familiäres Team

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise einschlägige Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Gute MS Office Kenntnisse
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen sowie allgemeine sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Teamfähigkeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Zentrale Schadenaufnahme im Service Center am Telefon sowie E-Mail Bearbeitung
- Erteilung von Auskünften und Erfassung der Kundendaten im hauseigenen System
- Weiterleitung spezieller Kundenanfragen an weitere Schnittstellen
- Versand von Informationsmaterial

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514

E-Mail: k.peetz@adevis.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)