

Wer wir sind:

adevis ist dein Ansprechpartner, wenn es um erfolgreiche Personalvermittlung und qualifizierte Zeitarbeit in Köln geht. Wir haben die besten kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen und suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dann bewirb dich bei uns, denn wir suchen für unseren Kunden, ein namhaftes Kölner Unternehmen, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n **Call Center Agent (m/w/d) Senior**.

Call Center Agent (m/w/d) Senior

(132)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das bieten wir Dir:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Eine langfristige Herausforderung mit Option auf Übernahme durch unseren Kunden
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Eine gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit eines Jobtickets
- Persönliche Betreuung durch unser kleines familiäres Team

Das bringst Du mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene Kaufmännische Berufsausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten und eine gute Ausdruckweise
- Du bist aufgeschlossen und arbeitest sehr gewissenhaft und lösungsorientiert
- Du besitzt Kenntnisse im Umgang mit modernen Kommunikationsmedien und MS Office
- Zuverlässigkeit, Spaß an Teamwork und eine hohe Sozialkompetenz
- Ein freundliches Auftreten sowie Sprachgewandtheit runden dein Profil ab

Das sind Deine Aufgaben:

- Unterstützung des Teams in der Inbound-Telefonie
- Übernahme und fallabschließende, qualitativ hochwertige Bearbeitung telefonischer Kundenanfragen
- Erteilung von Vertragsauskünften und Auskünften zu Bearbeitungsständen
- Änderung von vertrags- und personenbezogenen Daten
- Erstellung von Bescheinigungen, Zweitschriften, Informationsschreiben und Änderungsangeboten

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514
E-Mail: k.peetz@adevis.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

