

Wer wir sind:

adevis ist dein Ansprechpartner, wenn es um erfolgreiche Personalvermittlung und qualifizierte Zeitarbeit in Köln geht. Wir haben die besten kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen und suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Starte deine Karriere als Call Center Agent (m/w/d) in Köln! Dich erwartet eine faire Vergütung, Homeoffice bis zu 3 Tage/Woche, ein moderner Arbeitsplatz und ein familiäres Team. Du übernimmst die Inbound-Telefonie, bearbeitest Kundenanfragen und gibst Auskünfte zu Verträgen. Jetzt bewerben bei adevis – dein Spezialist für Personalvermittlung und Zeitarbeit in Köln!

Call Center Agent (m/w/d) Köln

(386)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Vollzeit

Das bieten wir Dir:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Eine langfristige Herausforderung mit Option auf Übernahme durch unseren Kunden
- Möglichkeit auf Homeoffice bis zu 3 Tage/Woche
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Eine gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit eines Deutschlandtickets
- Persönliche Betreuung durch unser kleines familiäres Team

Das bringst Du mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene Kaufmännische Berufsausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten und eine gute Ausdruckweise
- Du bist aufgeschlossen und arbeitest sehr gewissenhaft und lösungsorientiert
- Du besitzt Kenntnisse im Umgang mit modernen Kommunikationsmedien und MS Office
- Zuverlässigkeit, Spaß an Teamwork und eine hohe Sozialkompetenz
- Ein freundliches Auftreten sowie Sprachgewandtheit runden dein Profil ab

Das sind Deine Aufgaben:

- Unterstützung des Teams in der Inbound-Telefonie
- Übernahme und fallabschließende, qualitativ hochwertige Bearbeitung telefonischer Kundenanfragen
- Erteilung von Vertragsauskünften und Auskünften zu Bearbeitungsständen
- Änderung von vertrags- und personenbezogenen Daten
- Erstellung von Informationsschreiben

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme!

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514

E-Mail: k.peetz@adevis.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)