

Wer wir sind:

adevis ist der Personaldienstleister an Deiner Seite, wenn es um die erfolgreiche Vermittlung von kaufmännischen und gewerblich-technischen Arbeitsstellen in Köln und Umgebung geht. Wir suchen engagierte und motivierte Fach- und Führungskräfte, die sich auf neue Unternehmen, Branchen und Kollegen freuen.

Du bist absolut IT-affin, hast Freude am Kontakt mit Anwendern und legst Wert auf eine partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre? Dann bewirb dich bei uns!

Für unseren Kunden, ein etabliertes, namhaftes Unternehmen im rechtsrheinischen Köln, suchen wir ab sofort und langfristig im Rahmen einer Vollzeitbeschäftigung einen **Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich User Help Desk**.

Mitarbeiter (m/w/d) User Help Desk

(365)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 39 - 39 Stunden pro Woche

Das bieten wir Dir:

- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit sympathischen Kollegen
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen einer 38,50 Stunden/Woche
- Eine gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit eines Deutschlandtickets
- Persönliche Betreuung durch unser kleines familiäres Team

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im IT Umfeld
- Berufserfahrung im Bereich Anwenderbetreuung / Kundenbetreuung
- Anwenderkenntnisse in Windows und Office (inkl. Skype), Kenntnisse in Linux
- Erfahrungen mit dem in Windows 2000 eingeführten Verzeichnisdienst Active Directory und Exchange
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Eine selbstständige, eigenverantwortliche und serviceorientierte Arbeitsweise

Das sind Deine Aufgaben:

- Durchführung des 1st und 2nd Level Supports per Telefon, E-Mail und Remote
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Fehlermeldungen
- Nachverfolgung von offenen Tickets
- Unterstützung bei Bedienungsanfragen zu Windows 10/11 und Office Produkten
- Bearbeitung von Anforderungen der Nutzerumgebung/ -berechtigung
- Benutzerverwaltung
- Vergabe von Passwörtern sowie Entsperrung von Useraccount
- Pflege und Dokumentation der Wissensdatenbank

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme!

Frau Katharina Peetz-Möhring

Telefon: 0221 92158514

E-Mail: k.peetz@adevis.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)